

IMPORTANTE

Recuerde que su servicio Yupifon depende del Internet dedicado de banda ancha previamente contratado, en caso de que exista una pérdida de velocidad en su servicio de Internet, el Servicio Yupifon podrá verse afectado, ser deficiente e incluso no operar. El Servicio Yupifon nunca intervendrá en su servicio de Internet, el Yupibox es simplemente un equipo más dentro de su red.

En caso de que su servicio Yupifon se suspenda inesperadamente usted tendrá que contactar al departamento de soporte técnico en soporte@yupifon.com o al teléfono 1800 777 YUPI.

Se recomienda al usuario realizar las siguientes operaciones antes de pedir asistencia;

**Verificar su saldo actual y fecha de corte.*

**Verificar la calidad y velocidad de su servicio de Internet*

Para verificar la calidad de su servicio de Internet dedicado de banda ancha, usted necesitara realizar una medición del mismo, para lo cual se recomiendan los siguientes sitios en Internet:

www.speakeasy.net/speedtest

www.pcpitstop.com/internet/bandwidth.asp

www.performance.toast.net

o cualquier otro.

Atentamente
Departamento Soporte Técnico Yupifon

